

Regulamin
Promocja marki Nivona „30 dni satysfakcji gwarantowanej”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Promocja nosi nazwę „**30 dni satysfakcji gwarantowanej**” i jest organizowana przez Organizatora, w terminie i na zasadach określonych w treści Regulaminu (dalej: „**Promocja**”). Niniejszy regulamin, zwany dalej: „Regulaminem” określa warunki i zasady Promocji, w szczególności określa warunki uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Promocji (dalej: „**Regulamin**”).

1.2. Organizatorem Promocji jest AGED Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie (05-800) przy ul. 3 Maja 8, NIP 521-008-04-10, wpisana do Sądu Rejonowego dla M. St. Warszawa XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000050082 (dalej: „**Organizator**”), strona www: www.nivona-promocja.pl.

1.3. Czynności związane z realizacją i obsługą Promocji wykonuje Organizator.

1.4. Promocja dotyczy wyłącznie następujących modeli urządzeń marki NIVONA:

- CafeRomantica 520
- CafeRomantica 530
- CafeRomantica 660
- CafeRomantica 670
- CafeRomantica 680
- CafeRomantica 759
- CafeRomantica 769
- CafeRomantica 779
- CafeRomantica 789
- CafeRomantica 841
- CafeRomantica 842
- CafeRomantica 859
- CafeRomantica 960
- CafeRomantica 970

(dalej: „**Produkty objęte Promocją**”), zakupionych w okresie trwania Promocji w sklepach stacjonarnych oraz online objętych Promocją.

Z Promocji wyłączone są inne produkty i akcesoria marki NIVONA.

1.5. Celem Promocji jest umożliwienie nabywcom któregośkolwiek z produktów objętych Promocją, możliwości ich zwrotu w razie braku zadowolenia z tego produktu, a dodatkowo, pozyskanie od nabywców informacji na temat przyczyn braku zadowolenia z produktów objętych Promocją.

1.6. Promocja trwa od dnia 20.03.2019 r. do dnia 30.04.2019 r. W przypadku sklepów internetowych („Sklep Online”) Promocja obowiązuje od dnia 20.03.2019 r. godz. 00:01 do dnia 30.04.2019 r. godz. 23:59 - decyduje data i godzina wysłania zamówienia na serwer Sklepu On-line.

- 1.7. **Promocja nie obejmuje produktów zakupionych w systemie ratalnym oraz kupionych bezpośrednio u Organizatora.**
- 1.8. Miejscem Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym zgłoszenia będą dokonywane za pośrednictwem poczty, poprzez wysłanie Formularza, który można pobrać ze stron sklepów online oraz www.nivona-promocja.pl

2. ZASADY PRZYSTĄPIENIA DO PROMOCJI

- 2.1. **Organizator** przyznaje Uczestnikowi Promocji „**30 dni satysfakcji gwarantowanej**”, który w okresie trwania Promocji kupi jeden z Produktów objętych Promocją i spełni warunki określone w pkt 1 – 3 Regulaminu, prawo do otrzymania równowartości ceny brutto tego Produktu objętego Promocją, w razie braku satysfakcji z tego produktu.
- 2.2. Uczestnikiem Promocji „**30 dni satysfakcji gwarantowanej**”, może być każda osoba fizyczna, spełniająca łącznie następujące warunki (dalej: „**Uczestnik**”):
- a) jest osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c) w czasie trwania Promocji dokona zakupu jednego z Produktów objętych Promocją, jako konsument w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego, a więc nie w związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - d) spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie,
 - e) wypełni i wyśle Formularz zgłoszeniowy wraz z wymaganymi załącznikami, zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
- 2.3 Uczestnictwo w Promocji „**30 dni satysfakcji gwarantowanej**”, wyłącza możliwość brania udziału w innych promocjach organizowanych przez Organizatora w okresie trwania Promocji dotyczących Produktów objętych Promocją.
- 2.4 W Promocji nie mogą wziąć udziału:
- a) pracownicy Organizatora oraz pracownicy podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Promocji,
 - b) współpracownicy podmiotów wymienionych pod lit. a) tj. osoby i jednostki organizacyjne współdziałające na podstawie umów cywilnoprawnych, ani też członkowie organów podmiotów wskazanych pod lit. a),
 - c) inne osoby biorące udział w jakikolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Promocji,
 - d) osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit. a-c) powyżej, przez które rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub ich małżonków.
- 2.5 Warunkiem koniecznym udziału w Promocji „**30 dni satysfakcji gwarantowanej**” jest zakup przez Uczestnika w sprzedaży detalicznej w okresie trwania Promocji jednego z Produktów objętych Promocją, tj. wskazanych w punkcie 1.4 oraz spełnienie pozostałych warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie.

- 2.6 Z zastrzeżeniem dalszych Postanowień Regulaminu, Organizator przyznaje Uczestnikowi Promocji „**30 dni satysfakcji gwarantowanej**”, który w Okresie trwania Promocji kupi jeden z Produktów objętych Promocją, prawo do zwrotu Produktu objętego Promocją w terminie **30 dni kalendarzowych** od daty jego zakupu i otrzymania równowartości ceny brutto tego Produktu objętego Promocją - w razie braku satysfakcji z tego produktu. Dla potrzeb Promocji przyjmuje się za pierwszy dzień terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dzień wskazany w dowodzie zakupu jako dzień zakupu przez Uczestnika Produktu objętego Promocją.
- 2.7 W Promocji „**30 dni satysfakcji gwarantowanej**”, każdy Uczestnik może wziąć udział tylko jeden raz (przysługuje tylko jednokrotne uprawnienie do zwrotu na rzecz danej osoby na dany adres).
- 2.8 Ostatnim dniem możliwości przesłania zgłoszenia do Organizatora jest 29.05.2019 r. (decyduje data stempla pocztowego) pod warunkiem, że od dnia wskazanego w dowodzie zakupu nie minęło więcej niż 30 dni kalendarzowych.
- 2.9 W celu przystąpienia do Promocji „**30 dni satysfakcji gwarantowanej**”, Uczestnik Promocji zobowiązany jest w terminie 30 dni od zakupu Produktu objętego Programem:
- a) pobrać formularz ze strony internetowej sklepu internetowego objętego Promocją lub www.nivona-promocja.pl (dalej: „**Strona Internetowa**”),
 - b) wypełnić w sposób kompletny i prawidłowy formularz zamieszczony na Stronie Internetowej (dalej: „**Formularz**”) i wysłać wypełniony za pośrednictwem poczty, zawierający prawdziwe i aktualne dane Uczestnika, wraz z dowodem zakupu Produktu objętego Promocją (dalej: „**Zgłoszenie**”). W Formularzu należy podać dane osobowe Uczestnika (imię, nazwisko, adres, numer rachunku bankowego i nazwę banku, w którym Uczestnik posiada rachunek bankowy, przy czym może to być jedynie bank z siedzibą na terytorium RP) oraz wskazać zakupiony Produkt objęty Promocją, a także opisać przyczyny braku satysfakcji z Produktu objętego Promocją, z zastrzeżeniem punktu 3.3. poniżej. Dodatkowo, do Formularza Uczestnik powinien załączyć oryginał dowodu zakupu Produktu objętego Promocją wraz z wymienionym na tym dowodzie zakupu modelem Produktu objętego Promocją. Formularz wraz z urządzeniem należy wysłać, na własny koszt, na adres: AGED Sp. z o.o. ul. 3 Maja 8, budynek C4, 05 – 800 Pruszków z dopiskiem: „**Nivona – 30 dni satysfakcji gwarantowanej**”. Organizator zastrzega, iż nie dokona odbioru produktów objętych promocją wysłanych do Paczkomatów InPost oraz nadanych za pobraniem.
 - c) potwierdzić w Formularzu zapoznanie się i akceptację Regulaminu oraz złożyć oświadczenie o wyrażeniu zgody, o której mowa w punkcie 5.1. Regulaminu.
- 2.10 Uczestnik jest zobowiązany podać dane osobowe właściciela rachunku bankowego, na który będzie dokonany zwrot kwoty.
- 2.11 Udział w Promocji biorą tylko te Formularze, które spełniają wymagania wskazane w Regulaminie.
- 2.12 Uczestnik dokonuje zgłoszenia na własny koszt.

- 2.13 Zwrotu równowartości ceny brutto zakupionego przez Uczestnika Produktu objętego Promocją dokonuje Organizator poprzez przelew bankowy.
- 2.14 Uprawnienie Uczestnika do zwrotu produktu w ramach Promocji nie dotyczy produktów, co do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wady, w szczególności wynikłe na skutek:
- a) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania przechowywania lub konserwacji;
 - b) niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
 - c) ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych.
 - d) użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
- 2.15 W razie przesłania Organizatorowi produktu dotkniętego wadami określonymi w punkcie 2.14 lub bez spełnienia warunków określonych w przepisach Regulaminu, produkt będzie z powrotem przesłany Nabywcy **na jego koszt**, dotyczy to w szczególności produktów niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przesłanych bez oryginalnego dowodu zakupu czy karty gwarancyjnej.

3. ZASADY ZWROTU PRODUKTU OBJĘTEGO PROMOCJĄ ORAZ ZWROTU RÓWNOWARTOŚCI CENY BRUTTO TEGO PRODUKTU

- 3.1. W przypadku spełnienia przez Uczestnika powyższych warunków przystąpienia do Promocji, Uczestnik może uzyskać zwrot równowartości ceny brutto uiszczonej za ten produkt, pod warunkiem:
- a) że Produkt objęty Promocją jest czysty, sprawny (bez fizycznych uszkodzeń) i kompletny (posiada w momencie jego zwrotu te same elementy wewnętrzne i zewnętrzne, które istniały przy jego zakupie),
 - b) że Produkt objęty Promocją nie posiada widocznych, wewnętrznych i zewnętrznych uszkodzeń lub zarysowań,
 - c) zwrotu przez Uczestnika Produktu objętego Promocją w oryginalnym opakowaniu wraz z dodatkowymi akcesoriami, które Uczestnik otrzymał przy zakupie Produktu objętego Promocją,
 - d) zwrotu dokumentów dotyczących tego produktu, w szczególności ORYGINALNEGO dowodu zakupu (paragon), karty gwarancyjnej i instrukcji obsługi.
- 3.2. Organizator dokona zwrotu kwoty, o której mowa w punkcie 2.1 powyżej, na rachunek bankowy Uczestnika wskazany w Formularzu, w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletnej i prawidłowej Przesyłki oraz spełnieniu przez Uczestnika warunków udziału w Programie, określonych w pkt 1 – 3 Regulaminu.

- 3.3. Organizator zapewnia, że opisane przez Uczestnika w Formularzu przyczyny braku satysfakcji z Produktu objętego Promocją nie stanowią podstawy do nie wypłacenia Uczestnikowi równowartości ceny brutto Produktu objętego Promocją, a mają jedynie walor informacyjny (informacje te posłużą do opracowywania produktów o coraz lepszych walorach użytkowych oraz funkcjonalnych).

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1. Reklamacje odnośnie przebiegu Promocji „**30 dni satysfakcji gwarantowanej**” mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora: ul. 3 Maja 8, 05-800 Pruszków.
- 4.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji przez cały Okres trwania Promocji oraz przez 60 dni kalendarzowych po zakończeniu Okresu trwania Promocji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym.
- 4.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Promocji, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie jego reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji.
- 4.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Uczestnik udostępnia Organizatorowi swoje dane osobowe, tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer rachunku bankowego, adres e-mail, numer telefonu, wyrażając zgodę na ich przetwarzanie przez Organizatora. Dane osobowe Uczestnika będą wykorzystane przez Organizatora wyłącznie w celu przeprowadzenia Promocji.
- 5.2. Organizator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, dalej zwane „RODO”, które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 5.3. Każdy z Uczestników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania lub zmiany, a także żądania ich usunięcia, żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- 5.4. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 5.5 Dostęp do danych osobowych Uczestnika jest możliwy w siedzibie Organizatora. Ponadto, Organizator udostępnia adres e-mail iodo@fore.pl za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.
- 5.6 Dane osobowe Uczestników promocji nie podlegają profilowaniu tj. zautomatyzowanemu przetwarzaniu w celu dokonania oceny i określenia cech osobowych lub potrzeb Użytkowników dzięki czemu Organizator będzie mógł udoskonalać świadczone przez siebie usługi oraz odpowiednio dopasować je do potrzeb Uczestników.
- 5.7 Organizator dopuszcza możliwość powierzenia przetwarzanie danych osobowych Uczestników następującym podmiotom:
- a) firmom świadczącym usługi z zakresu wsparcia IT
 - b) firmom świadczącym usługi z zakresu obsługi księgowej
 - c) kancelariom świadczącym usługi doradztwa prawnego
 - d) firmom świadczącym usługi kurierskie
 - e) dane mogą być powierzone do przetwarzania innym podmiotom działającym na zlecenie Organizatora przy organizacji promocji.
- 5.8 Organizator może udostępnić dane osobowe Uczestników, organom i służbom państwowym takim jak policja, ABW, sądy czy organy podatkowe, uprawnionym na podstawie właściwych przepisów do uzyskiwania danych osobowych, pod warunkiem posiadania odpowiednich podstaw prawnych do żądania danych osobowych.
- 5.9 Organizator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowej.
- 5.10 Uczestnik Promocji poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu i jego podpisanie może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, tj.: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail lub numeru telefonu przez Organizatora w celach marketingowych. Podanie danych osobowych w tym zakresie jest dobrowolne.
- 5.11 Uczestnik poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu i jego podpisanie może udzielić zgody na przesyłanie drogą elektroniczną informacji handlowych promujących Produkty objęte Promocją lub inne produkty oferowane przez Organizatora Promocji. Podstawa prawna – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Podanie danych osobowych w tym zakresie jest dobrowolne.
- 5.12 Organizator bez uprzedniego uzyskania zgody Uczestnika nie będzie udostępniał danych osobowych podmiotom trzecim.
- 5.13 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w zakresie wskazanym w punkcie 5.1. jest niezbędne w celu realizacji obowiązków Organizatora wynikających z przeprowadzenia Promocji.

- 5.14 Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (punkt 5.10 Regulaminu) oraz otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (punkt 5.11 Regulaminu) jest dobrowolne, a brak zgody w tym zakresie nie uniemożliwia wzięcia udziału w Promocji.
- 5.15 a) Uczestnik Promocji wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych Uczestnika przez Organizatora przez cały okres trwania promocji, a w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze oraz do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora lub przez stronę trzecią – do czasu istnienia tego obowiązku lub uzasadnionego interesu np. dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych.
- b) W przypadku udzielenia zgody przez Uczestnika dane osobowe będą przetwarzane do momentu jej wycofania, ograniczenia lub podjęcia innych działań ze strony Uczestnika ograniczających tę zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Zasady przeprowadzenia Promocji określa niniejszy Regulamin.
- 6.2 Organizator nie odpowiada za jakąkolwiek niezawinioną przez niego szkodę majątkową lub niemajątkową poniesioną przez Uczestnika w wyniku jego udziału w Promocji.
- 6.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych danych przez Uczestników Promocji.
- 6.4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej sklepów biorących udział w promocji oraz www.nivona-promocja.pl
- 6.5. Informacje na temat Promocji można uzyskać również pod numerem infolinii 22 244 04 30 wewn. 3 lub pod adresem mailowym promocje@fore.pl (czynna w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00).
- 6.6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.